МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Wizard's Chess

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 7**

**2023**

# аннотация

В данном руководстве рассмотрены общие сведения о программе, её функциях, назначении и условиях использования оператором. Описаны необходимые технические и программные компоненты, пример работы программы и выполнения основных действия, приведены возможные ошибки и то, что будет выводить программа при них.

В этом руководстве оператора содержатся все необходимые сведения по эксплуатации программного продукта. Издано в 2023г., написано Э.А.Полозовой.

Содержание

[1. Назначение программы 4](#_Toc151129161)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc151129162)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc151129163)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc151129164)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc151129165)

[2.1. Климатические условия эксплуатации 5](#_Toc151129166)

[2.2. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc151129167)

[2.3. Минимальный состав программных средств 5](#_Toc151129168)

[2.4. Требование к персоналу (пользователю) 5](#_Toc151129169)

[3. Выполнение программы 6](#_Toc151129170)

[3.1. Загрузка и запуск программы 6](#_Toc151129171)

[3.2. Выполнение программы 6](#_Toc151129172)

[3.3. Завершение работы программы 6](#_Toc151129173)

[4. Сообщение оператору 7](#_Toc151129174)

[4.1. Ошибка при попытке зарегистрироваться зарегистрированной почтой 7](#_Toc151129175)

[4.2. Ошибка при вводе неправильного логина/почты и(или) пароля во время входа в личный кабинет. 7](#_Toc151129176)

[4.3. Возможные ошибки при покупке товаров 7](#_Toc151129177)

[4.4. Ошибка при попытке написать на форуме 7](#_Toc151129178)

# назначение программы

## Функциональное назначение

Данный сайт предоставляет пользователю возможность покупать товары для игры, ознакомиться с основной информацией об игре, а также найти сокомандника.

## Эксплуатационное назначение

Программа может полноценно эксплуатироваться зарегистрированными пользователями. Цель использования – покупка товаров.

## Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Создание личного кабинета,
2. Вход в личный кабинет,
3. Изменение личных данных,
4. Настройка аккаунта,
5. Просмотр истории покупок,
6. Функция поиска товара,
7. Функция сортировки товаров,
8. Функция покупки товаров,
9. Просмотр новостей о событиях, скидках и обновлениях в игре,
10. Коммуникация с пользователями и тех. поддержкой,
11. Просмотр информации об игре,
12. Привязка, изменение и удаление средств оплаты.

# условия выполнения программы

## Климатические условия эксплуатации

Работает везде, где есть доступ к интернету.

## Минимальный состав технических средств

В состав технических средств должен входить персональный компьютер, включающий в себя:

1. Процессор с тактовой частотой не менее 1 ГГц;
2. Операционная память не менее 512 Мб;
3. Свободное место на диске не менее 600 Мб.

## Минимальный состав программных средств

Необходимые программные средства для выполнения программы: операционная система, браузер и подключение к интернету.

## Требование к персоналу (пользователю)

Для корректной работы сайта необходимо 5 штатных единиц – администратор, тех. администрация, тех. поддержка, модерация форума, пользователь:

1. Администратор – должен: уметь руководить, иметь знания в работе сайтов не ниже базового уровня – задачи: поддержание работоспособности сайта, контроль и руководство персоналом,
2. Тех. администратор – должен: иметь опыт в работе с сайтами – задачи: поддержание работоспособности технических средств. Так же отвечает за все обновления сайта. Диагностика неполадок и их устранение,
3. Тех. поддержка – должна: уметь культурно и грамотно общаться с пользователями – задачи: решение технических проблем пользователей,
4. Модерация – должна: грамотно и культурно общаться с пользователями – задачи: регулярный мониторинг сообщества. Проверка материалов, выкладываемых пользователями, на нарушение правил. Удаление всего, что нарушает правила, утвержденные администратором,
5. Пользователь – должен: уметь работать с компьютером, интернетом и браузером.

# выполнение программы

## Загрузка и запуск программы

Загрузка программы происходит в браузере. Для начала перехода на сайт необходимо перейти по необходимой ссылке, либо найти сайт в поисковике по названию. При успешном попадании на сайт появится вкладка “Главная страница”.

## Выполнение программы

* + 1. Функция входа и регистрации

Функция покупки выполняется во вкладке “Личный кабинет”:

1. Нажать на кнопку “Регистрация” или “Вход”,
2. Ввести соответствующие данные в показавшемся окне.

При успешном выполнении программы, пользователь окажется на своей странице.

* + 1. Функция покупки

Функция покупки выполняется во вкладке “Магазин”:

1. выбрать нужный товар,
2. нажать кнопку “Купить”,
3. подтвердить покупку.

При успешном выполнении этой функции, товар появится в игре во владении пользователя.

* + 1. Функция просмотра новостей

Просмотр новостей осуществляется во вкладке “Новости”:

1. выбрать нужную тему,
2. листать новости.

При успешном выполнении программы, пользователь сможет читать новости.

## Завершение работы программы

Для выхода из сайта необходимо закрыть соответствующую вкладку в браузере.

# сообщение оператору

## Ошибка при попытке зарегистрироваться зарегистрированной почтой

При вводе в поле “Почта” в окне регистрации уже зарегистрированного аккаунта, появится окно “Данная поста уже используется”. В окне будут кнопки “Использовать другую почту” и “Войти”. Пользователю надо выбрать подходящий вариант, в котором он либо введет другую почту, либо использует ту почту, которая уже зарегистрированная, либо же просто закроет окно.

## Ошибка при вводе неправильного логина/почты и(или) пароля во время входа в личный кабинет.

При попытке входа в свой личный кабинет под неверным логином/почтой и(или) паролем, будет выдано сообщение “Неверный логин/почта” / “Неверный пароль” / “Неверные логин/почта и пароль” и соответствующее поле(я) будет(ут) выделено(ы) красным цветом. Чтобы исправить ошибку, необходимо написать верные данные учетной записи.

## Возможные ошибки при покупке товаров

При покупке товаров в магазине могут возникнуть такие проблемы как: недостаточное количество средств на карте и неверно введенные данные. При этих ошибках появятся окна “Недостаточно средств” и “Неверно введены данные карты”. Для закрытия окон необходимо нажать кнопку “Ок”. Для исправления данной ошибки пользователю надо проверить правильность написания данных карты и при нехватке средств, проверить её баланс.

## Ошибка при попытке написать на форуме

Если пользователь попытается написать что-то в общем чате или на форуме, появится окно, в котором будет сказано об ошибке отправки сообщения. В окне будут кнопки “Ок”, “Перейти к регистрации” и “войти в учетную запись”.